



Politique de confidentialité

Informations générales sur la façon et les raisons pour lesquelles nous collectons, stockons, utilisons et partageons vos données personnelles.

Version : juillet 2021

Table des matières

1. Introduction
2. Définitions
3. Données Personnelles Collectées
4. Utilisation de vos données
5. Communication de vos données
6. Stockage de vos données personnelles
7. Durée de conservation de vos données personnelles
8. Transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE
9. Vos droits
10. Sécuriser vos données personnelles
11. Comment faire une réclamation
12. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité
13. Nous contacter

1. Introduction

BDSwiss Holding Ltd (ci-après « la Société », « Nous ») prend votre vie privée très au sérieux. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur notre Société, ainsi que sur la manière et les raisons pour lesquelles nous collectons, stockons, utilisons et partageons vos données personnelles. En nous fournissant vos données personnelles et en utilisant nos services, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans cette politique. Elle détaille également vos droits relatifs à vos données personnelles et la façon de nous contacter ou de contacter l'autorité de contrôle en cas de réclamation.

Nous collectons, utilisons et traitons certaines données personnelles vous concernant. Lorsque nous le faisons, nous sommes soumis au règlement général sur la protection des données de l'UE n° 2016/679 (ci-après le « **RGPD** ») et nous sommes responsables en tant que « contrôleur » de ces données personnelles aux fins du règlement, ainsi qu'à la loi chypriote prévoyant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et pour la libre circulation de ces données 125(I)/2018 (ci-après la « **Loi 125(I)/2018** »).

2. Définitions

Voici certains termes clés utilisés dans cette politique :

Notre Déléguée à la protection des données (« DPD »)	Katalina Michael dpo@bdswiss.com
---	--

Données Personnelles	Toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.
----------------------	---

Catégories spéciales de données personnelles	Données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses, les croyances philosophiques ou l'appartenance à un syndicat
--	---

BDSwiss Holding Ltd est une société agréée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission, sous la licence n° 199/13

Adresse : 11 rue Apostolou Andrea, Hyper Tower, 5e étage, 4007 Mesa Yeitonia, Limassol, Chypre

Adresse du siège social : 6 rue Ioanni Stylianou, 2e étage, Bureau 202, 2003 Nicosie, Chypre.

Tél. : +357 25 053 940 | Fax : +357 25 260 262 | E-mail : info@bdswiss.com

Données génétiques et biométriques

Données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle

3. Données Personnelles Collectées

Nous pouvons collecter et traiter les données suivantes vous concernant :

- **Données que vous nous communiquez** : il s'agit d'informations vous concernant que vous nous communiquez en remplissant nos formulaires / accords clients, ou en correspondant avec nous par téléphone, e-mail, en personne ou autrement. Ces données comprennent les informations que vous communiquez lorsque vous choisissez d'utiliser nos services et/ou de devenir affilié à notre Société, de participer à tout événement de la Société et lorsque vous nous envoyez des informations à quelque titre que ce soit. Les informations que vous nous communiquez peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, vos informations financières, etc. Lorsque vous visitez nos sites internet, nous recueillons des informations sur votre visite, y compris les localisateurs de ressources uniformes (URL) complets.
- **Données reçues/ collectées auprès d'autres sources** : Il s'agit d'informations que nous recevons à votre sujet si vous utilisez l'un des sites internet que nous exploitons ou les services que nous fournissons et/ou ceux d'autres affiliés et/ou professionnels. Nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des courtiers, des fournisseurs de services de paiement, des fournisseurs d'analyse, des fournisseurs d'informations de recherche, des agences de référence de crédit). Nous vous informerons lorsque nous recevons des informations vous concernant de leur part, ainsi que les fins pour lesquelles nous comptons utiliser ces informations.

4. Utilisation de vos données

Nous utilisons les informations recueillies qui vous concernent des manières suivantes :

- Pour remplir nos obligations découlant des contrats conclus entre nous, et pour vous fournir les informations, produits et services que vous nous demandez ;
- Pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, par exemple, pour prévenir et détecter les fraudes / les accès non autorisés à nos systèmes qui peuvent être dommageables pour nous et vous ; pour être aussi efficaces que possible dans la prestation du meilleur service au meilleur prix ; pour effectuer des vérifications de crédit via des agences de référence de crédit externes, afin de garantir que nos clients sont en mesure de payer nos produits et services ;
- Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, par exemple, effectuer des vérifications pour identifier nos clients et vérifier leur identité comme l'exige la « Loi de 2007 sur la prévention et la répression du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme », et celles de la CySEC ;
- Pour vous fournir des informations au sujet des autres produits et services que nous vous offrons, semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés ;
- Afin de vous informer des changements relatifs à nos services.
- Les commentaires des clients sont essentiels à notre engagement envers l'excellence professionnelle. Par conséquent, nous pouvons vous demander de nous faire part de vos commentaires sur l'un de nos services ou de nos produits sur des sites Web réputés d'évaluation des clients en ligne. Vos commentaires peuvent être partagés à des fins promotionnelles.

5. Communication de vos Données

Vous acceptez que nous puissions partager vos données personnelles avec :

- Tout membre de notre Groupe et de ses filiales, tel que défini par la loi chypriote sur les sociétés.
- Des tiers sélectionnés que nous utilisons pour nous aider à vous fournir nos produits et/ou services, notamment :
 - Des partenaires commerciaux, des courtiers, des vendeurs, des assureurs, des fournisseurs de services de paiement pour l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou avec vous ;
 - Des fournisseurs d'analyse et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site.
 - Des agences de référence de crédit, des institutions bancaires et financières et/ou des auditeurs, entre autres, dans le but d'évaluer votre solvabilité (lorsqu'il s'agit d'une condition nécessaire à la conclusion d'un contrat avec vous).
- Les organismes d'application de la loi et les organismes de réglementation tels que la CySEC et/ou la police, aux fins de se conformer aux réglementations locales et internationales contre le blanchiment d'argent, la fraude et la prévention générale du crime et des activités illégales.

Nous communiquerons également vos données personnelles à des tiers :

- Dans le cas où cela est nécessaire pour la livraison de nos produits et/ou la prestation de nos services.
- Si BDSwiss Holding Ltd ou l'ensemble substantiel de ses actifs sont acquis par un tiers. Les données personnelles de ses clients constitueront alors un des actifs transférés.
- Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour nous conformer à toute obligation légale et/ou réglementaire, ou pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de BDSwiss Holding Ltd, nos clients ou autres. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et la réduction des risques liés au crédit.

Nous n'autorisons les tiers avec lesquels nous travaillons à traiter vos données personnelles que si nous sommes convaincus qu'ils prennent les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Nous imposons également des obligations contractuelles à nos tiers sélectionnés, afin de nous assurer qu'ils ne peuvent utiliser vos données personnelles que pour vous fournir des services.

6. Stockage de vos données personnelles

Toutes les Données que vous nous soumettez sont entreposées sur nos serveurs sécurisés. Si nous vous avons fourni (ou si vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines sections de notre site, il relève de votre responsabilité de maintenir ce mot de passe secret. Nous vous demandons de ne communiquer votre mot de passe à personne.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sûre. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre Site ; toute transmission s'effectue à vos propres risques. Une fois que nous avons

BDSwiss Holding Ltd est une société agréée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission, sous la licence n° 199/13

Adresse : 11 rue Apostolou Andrea, Hyper Tower, 5e étage, 4007 Mesa Yeitonia, Limassol, Chypre

Adresse du siège social : 6 rue Ioanni Stylianou, 2e étage, Bureau 202, 2003 Nicosie, Chypre.

Tél. : +357 25 053 940 | Fax : +357 25 260 262 | E-mail : info@bdswiss.com

reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour tenter d'en empêcher tout accès non autorisé.

7. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles pendant toute la période de détention d'un compte chez nous, de fourniture des services et/ou des produits, ou pendant la période de relation contractuelle avec vous. Par la suite, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire :

- Pour répondre à toutes questions, plaintes ou réclamations faites par vous ou en votre nom ;
- Pour montrer que nous vous avons traité équitablement ;
- Pour conserver les informations requises par la loi, les règlements et les autorités réglementaires.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans cette politique. Différentes périodes de conservation s'appliquent pour différents types de données personnelles. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver vos données personnelles, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes.

8. Transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE

Il nous est parfois nécessaire de partager et/ou de stocker vos données personnelles en dehors de l'EEE, par exemple :

- Avec tout membre de notre Groupe et/ou filiales situés en dehors de l'UE ;
- Avec vous et nos fournisseurs de services situés en dehors de l'EEE.

Ces transferts sont soumis à des règles spéciales en vertu du RGPD, car les pays non membres de l'EEE n'ont pas les mêmes lois sur la protection des données que Chypre et les autres États membres de l'EEE. Nous veillerons cependant à ce que ces transferts soient conformes au RGPD et à ce que tous vos données personnelles soient sécurisées.

À moins que la personne n'ait expressément consenti au transfert, nous ne transférerons des données personnelles en dehors de l'EEE que lorsque :

- Nous transférons les données dans un pays ou à une organisation internationale dont la Commission européenne a décidé qu'elle assure un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ;
- Le transfert de vos données personnelles est soumis à des garanties appropriées, qui peuvent inclure des règles d'entreprise contraignantes, des accords de traitement des données ou des clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne ; ou
- L'une des dérogations du RGPD pour le transfert de données personnelles en dehors de l'EEE s'applique.

Pour en savoir plus, veuillez contacter notre DPD.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

Accès	Le droit de recevoir une copie de vos données personnelles
Rectification	Le droit de nous demander de corriger toute erreur dans vos données personnelles
Oubli	Le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles— dans certaines situations
Restriction de traitement	Le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles — dans certaines circonstances, par exemple, si vous contestez l'exactitude des données
Portabilité des données	Le droit de recevoir vos données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et/ou de transmettre ces données à un tiers — dans certaines situations
Opposition	Le droit d'opposition : À ce que vos données personnelles soient traitées à tout moment à des fins de marketing direct (dont le profilage) ; À notre traitement continu de vos données personnelles dans certaines autres situations, par exemple, le traitement effectué aux fins de nos intérêts légitimes.
Ne pas être soumis à des prises de décision automatisées	Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (dont le profilage), qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte autrement de manière significative

En outre, si la personne concernée a donné son consentement à l'un des traitements de ses données personnelles, elle a le droit de retirer son consentement à ce traitement à tout moment, le cas échéant. Elle doit contacter le DPD si elle le souhaite.

Nous visons à répondre le plus rapidement possible aux demandes des personnes concernées et nous nous assurerons de nous conformer à la législation, sauf exception. Dans de tels cas, les motifs de tout retard seront expliqués par écrit à la personne concernée effectuant la demande.

Lors du traitement d'une demande, l'identité de la personne concernée doit être vérifiée avant que les informations ne soient fournies. Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à un tiers sans le consentement écrit de la personne concernée.

Nous nous réservons le droit de refuser les demandes répétées/abusives.

Pour plus d'informations sur chacun de ces droits, y compris les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent, veuillez contacter notre DPD.

10. Sécuriser vos données personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour éviter que les données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées illégalement. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux personnes pour lesquels celui-ci constitue un véritable besoin professionnel. Les personnes qui traitent vos informations ne le feront que de manière autorisée et sont soumises à un devoir de confidentialité.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données. Nous vous informerons, ainsi que l'autorité de contrôle compétente, de toute violation présumée de la sécurité des données lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

11. Comment faire une réclamation

Nos services et notre DPD s'efforceront de résoudre tout problème ou réclamation que vous pourriez avoir concernant notre utilisation de vos données.

Le RGPD vous donne également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle à Chypre est le commissaire à la protection des données qui peut être contacté par e-mail à commissioner@dataprotection.gov.cy ou par téléphone au +357 22818456.

12. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 26/10/2020.

Nous examinons constamment la manière dont nous traitons et protégeons les données. Par conséquent, notre politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Nous nous efforcerons de publier toute modification. Il est conseillé de consulter régulièrement notre site internet eu.bdswiss.com pour toute modification.

13. Nous contacter

Veuillez contacter notre DPD par courrier, e-mail ou téléphone si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou sur les informations que nous détenons à votre sujet.

Coordonnées de notre DPD :

Poste : Délégué à la Protection des Données

BDSwiss Holding Ltd

11 rue Apostolou Andrea,

Hyper Tower, 5e étage,

4007 Mesa Yeitonia, Limassol, Chypre

E-mail : dpo@bdswiss.com

Tél. : +357 25053940