



Política de Privacidad

Información general sobre cómo y por qué recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos su información personal

Versión: julio de 2021

Índice

1. Introducción
2. Definiciones
3. La información que recopilamos
4. Cómo usamos sus datos
5. Divulgación de su información
6. Dónde almacenamos sus datos personales
7. Tiempo por el que mantendremos su información personal
8. Transferencia de información personal fuera del EEE
9. Sus derechos
10. Cómo mantener su información personal segura
11. Cómo presentar una queja
12. Cambios a esta política de privacidad
13. Cómo contactar con nosotros

1. Introducción

BDSwiss Holding Ltd (en adelante, «la Empresa», «nosotros») se toma su privacidad muy en serio. Lea esta política de privacidad con atención, ya que contiene información importante sobre quiénes somos y cómo y por qué recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos su información personal. Al proporcionarnos su información personal y utilizar nuestros servicios, usted acepta y consiente las prácticas descritas en esta política. También explica sus derechos en relación con su información personal y cómo ponerse en contacto con nosotros o con la autoridad supervisora en caso de que tenga una queja.

Recopilamos, usamos y procesamos cierta información personal suya. Cuando lo hacemos estamos sujetos al Reglamento general de protección de datos de la UE 2016/679 (en adelante, «**RGPD**») y somos «Responsables del tratamiento» de esa información personal a los efectos del Reglamento, así como de la Ley de Chipre que establece la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de esos datos 125(I)/2018 (en adelante, «**Ley 125(I)/2018**»).

2. Definiciones

Sería útil comenzar explicando algunos términos clave utilizados en esta política:

Nuestra delegada de protección de datos [Katalina Michael dpo@bdswiss.com](mailto:dpo@bdswiss.com)
(«**DPD**»)

Información personal Toda información relativa a una persona identificada o identificable

Categorías especiales de información personal Información personal que revele el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, o la pertenencia a un sindicato
Datos genéticos y biométricos
Datos relativos a la salud, la vida sexual o la orientación sexual

BDSwiss Holdings Ltd está autorizada y regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre, licencia núm. 199/13.

Dirección: Apostolou Andrea 11, Hyper Tower, 5º piso, 4007 Mesa Geitonia, Limassol, Chipre.

Domicilio social: Ioanni Stylianou 6, 2º piso, oficina 202, 2003-Nicosia, Chipre.

Teléfono: +357 25 053 940 | Fax: +357 25 260 262 | Correo electrónico:

<mailto:info@bdswiss.com> info@bdswiss.com

3. La información que recopilamos

Recopilaremos y procesaremos los siguientes datos:

- **La información que nos da:** Esta es la información que nos proporciona cuando completa nuestros formularios/acuerdos de cliente, o cuando nos contacta por teléfono, correo electrónico, en persona o de otra manera. Incluye la información que usted proporciona cuando decide utilizar nuestros servicios y/o convertirse en afiliado de nuestra empresa, participar en cualquier evento de la empresa y cuando nos envía cualquier información por cualquier motivo. La información que usted nos da puede incluir su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono, información financiera, etc. Cuando usted visita nuestro(s) sitio(s) web, recopilamos información sobre su visita, incluyendo los localizadores de recursos uniformes (URL) completos.
- **La información que recopilamos/recibimos de otras fuentes:** Se trata de información que recibimos si utiliza alguno de los sitios web que operamos o los servicios que proporcionamos o de otros afiliados o profesionales. Trabajamos en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, corredores, proveedores de servicios de pago, proveedores de analítica, proveedores de información de búsqueda o agencias de informes crediticios). Le notificaremos cuando recibamos información suya por su parte y los propósitos para los que pretendemos usar esa información.

4. Cómo usamos sus datos

Utilizamos la información que recopilamos de las siguientes maneras:

- Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier acuerdo o contrato que tengamos con usted y para proporcionarle la información, productos y servicios que nos solicite;
- Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, por ejemplo, para prevenir y detectar el fraude/acceso no autorizado a nuestros sistemas que puede ser perjudicial para nosotros y para usted y/o para ser lo más eficientes posible, para que podamos ofrecerle el mejor servicio al mejor precio y/o realizar verificaciones de crédito a través de agencias externas de informes crediticios, para garantizar que nuestros clientes puedan pagar por nuestros productos y servicios;
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, por ejemplo, realizando comprobaciones para identificar a nuestros clientes y verificar su identidad, tal como se exige en la «Ley de prevención y erradicación del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo de 2007» y en la CYSEC;
- Para proporcionarle información sobre otros servicios que ofrecemos y que son similares a los que ya ha utilizado o sobre los que ha preguntado;
- Para notificarle de cambios en nuestros servicios.
- La opinión de nuestros clientes es esencial para nuestro compromiso con la excelencia profesional. Por lo tanto, es posible que le pedimos su opinión sobre cualquier servicio o producto que ha recibido a través de sitios web reconocidos de opiniones de clientes. Su opinión podrá ser compartida para fines promocionales y de publicidad.

BDSwiss Holdings Ltd está autorizada y regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre, licencia núm. 199/13.

Dirección: Apostolou Andrea 11, Hyper Tower, 5º piso, 4007 Mesa Geitonia, Limassol, Chipre.

Domicilio social: Ioanni Stylianou 6, 2º piso, oficina 202, 2003-Nicosia, Chipre.

Teléfono: +357 25 053 940 | **Fax:** +357 25 260 262 | **Correo electrónico:**

<mailto:info@bdswiss.com> info@bdswiss.com

5. Divulgación de su información

Está de acuerdo en que tenemos el derecho de compartir su información con:

- Cualquier miembro de nuestro grupo y sus subsidiarias, según la definición de la Ley de Sociedades de Chipre.
- Los terceros seleccionados que utilizamos para ayudar a entregar nuestros productos o servicios, que incluyen:
socios comerciales, corredores, vendedores, aseguradores, proveedores de servicios de pago para el cumplimiento de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted;
proveedores de analítica y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio;
agencias de informes crediticios y/o instituciones bancarias y financieras y/o auditores con el propósito, entre otros, de evaluar su calificación crediticia (cuando sea una condición para que celebremos un contrato con usted).
- Las fuerzas del orden y los órganos reguladores como el CYSEC y/o la policía a los efectos de cumplir las normas locales e internacionales contra el blanqueo de capitales, el fraude y la prevención general de la delincuencia y las actividades ilegales.

Revelaremos su información personal a terceros:

- En caso de que sea necesario para entregarle nuestros productos o servicios;
- Si BDSwiss Holding Ltd o una parte sustancial de sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posee de sus clientes serán uno de los activos transferidos;
- Si tenemos la obligación de revelar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal o regulatoria, o para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de BDSwiss Holding Ltd, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para protegernos contra el fraude, luchar contra el blanqueo de capitales y reducir el riesgo crediticio;

Solo permitimos que los terceros con los que trabajamos procesen su información personal, si estamos convencidos de que toman las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal. También imponemos obligaciones contractuales a quienes seleccionamos, para asegurarnos de que solo puedan utilizar su información personal para prestarnos servicios a nosotros y a usted.

6. Dónde almacenamos sus datos personales

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. En los casos en que le hayamos dado (o que usted haya elegido) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de nuestro sitio o utilizar cualquier otro de nuestros servicios, es su responsabilidad mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos transmite; toda transmisión es a su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información,

BDSwiss Holdings Ltd está autorizada y regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre, licencia núm. 199/13.

Dirección: Apostolou Andrea 11, Hyper Tower, 5º piso, 4007 Mesa Geitonia, Limassol, Chipre.

Domicilio social: Ioanni Stylianou 6, 2º piso, oficina 202, 2003-Nicosia, Chipre.

Teléfono: +357 25 053 940 | Fax: +357 25 260 262 | Correo electrónico:

<mailto:info@bdswiss.com> info@bdswiss.com

utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

7. Tiempo por el cual mantendremos su información personal

Conservaremos su información personal mientras tenga una cuenta con nosotros o mientras le proporcionemos servicios o productos o mientras tengamos una relación contractual con usted. Después, guardaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario:

- para responder a cualquier pregunta, queja o reclamación que haga;
- para mostrar que lo hemos tratado justamente;
- para mantener los registros exigidos por la ley, los reglamentos y las autoridades reguladoras.

No conservaremos su información personal más tiempo del necesario para los fines establecidos en esta política. Se aplican diferentes períodos de retención para diferentes tipos de información personal. Cuando ya no sea necesario retener su información personal, la borrarémos o la anonimizaremos.

8. Transferencia de información personal fuera del EEE

A veces es necesario que compartamos o almacenemos su información personal fuera del EEE, por ejemplo:

- Con cualquier miembro de nuestro grupo y subsidiarias ubicadas fuera de la UE;
- con proveedores de servicios nuestros o suyos ubicados fuera del EEE;

Estas transferencias están sujetas a normas especiales en virtud del RGPD, ya que los países que no pertenecen al EEE no tienen las mismas leyes de protección de datos que Chipre y otros Estados miembros del EEE. Sin embargo, nos aseguraremos de que esas transferencias cumplan con la normativa del RGPD y que toda su información personal esté segura.

A menos que la persona haya consentido específicamente la transferencia, solo transferiremos datos personales fuera del EEE en los siguientes casos:

- si transferimos los datos a un país u organización internacional que la Comisión de la UE ha establecido que garantiza un nivel adecuado de protección para sus datos personales;
- si la transferencia de sus datos personales está sujeta a las salvaguardias adecuadas, que pueden incluir normas corporativas vinculantes, acuerdos de tratamiento de datos o cláusulas estándares de protección de datos adoptadas por la Comisión de la UE; o
- si se aplica una de las excepciones del RGPD para transferir datos personales fuera del EEE.

Si desea más información, contacte con nuestro DPD.

9. Sus derechos

Tiene los siguientes derechos, los cuales puede ejercer:

BDSwiss Holdings Ltd está autorizada y regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre, licencia núm. 199/13.

Dirección: Apostolou Andrea 11, Hyper Tower, 5º piso, 4007 Mesa Geitonia, Limassol, Chipre.

Domicilio social: Ioanni Stylianou 6, 2º piso, oficina 202, 2003-Nicosia, Chipre.

Teléfono: +357 25 053 940 | Fax: +357 25 260 262 | Correo electrónico:

<mailto:info@bdswiss.com> info@bdswiss.com

Acceso	El derecho a recibir una copia de su información personal
Rectificación	El derecho a exigirnos que corriamos cualquier error en su información personal
Al olvido	El derecho a exigirnos que eliminemos su información personal (en ciertas situaciones)
Limitación del tratamiento	El derecho a exigirnos que limitemos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias, por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos
Portabilidad de los datos	El derecho a recibir la información personal que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente y/o transmitir esos datos a un tercero en determinadas situaciones
De oposición	El derecho de oposición: en cualquier momento a que su información personal sea procesada para la venta directa (incluyendo la elaboración de perfiles); en algunas otras situaciones a que continuemos tratando su información personal, por ejemplo, el tratamiento llevado a cabo con el propósito de nuestros intereses legítimos.
No estar sujeto a decisiones individuales automatizadas	El derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en medios automatizados (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos legales sobre usted o le afecte significativamente de una manera similar

Además, si el titular de los datos ha dado su consentimiento a cualquiera de los tratamientos de sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento a dicho tratamiento en cualquier momento, cuando sea pertinente. Debe contactar con el DPD si desea hacerlo.

Nos comprometemos a atender las solicitudes de los titulares de los datos lo antes posible, asegurándonos de cumplir la legislación, salvo que se apliquen excepciones. En tales casos, las razones de cualquier retraso se explicarán por escrito al interesado que lo solicite.

Al tramitar una solicitud, es necesario verificar la identidad del interesado antes de que se divulgue la información. No se revelará ningún dato personal a un tercero sin el consentimiento escrito del titular de los datos.

Nos reservamos el derecho de rechazar las solicitudes repetidas/abusivas.

Para más información sobre cada uno de esos derechos, incluyendo las circunstancias en las que se aplican, contacte con nuestro DPD.

10. Cómo mantener su información personal segura

Disponemos de medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que la información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma ilícita. Limitamos el acceso a su

información personal a aquellos que tienen una necesidad comercial genuina de acceder a ella. Quienes traten su información lo harán solo de manera autorizada y están sujetos a un deber de confidencialidad.

También tenemos procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos. Le notificaremos a usted y a la autoridad supervisora pertinente sobre una sospecha de violación de la seguridad de los datos ,cuando se requiera legalmente.

11. Cómo presentar una queja

Esperamos que nosotros y nuestro DPD podamos resolver cualquier preocupación o queja que pueda tener sobre el uso de su información.

El RGPD también le da derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora. La autoridad supervisora en Chipre es el Comisionado de Protección de Datos, al que se puede contactar por correo electrónico en commissioner@dataprotection.gov.cy o por teléfono al +357 22818456.

12. Cambios a esta política de privacidad

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el 26/10/2020.

Evaluamos constantemente cómo tratamos y protegemos los datos. Por lo tanto, podemos cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento. Nos esforzaremos por publicar cualquier cambio. Le aconsejamos que revise nuestra página web eu.bdswiss.com regularmente para consultar las enmiendas.

13. Cómo contactar con nosotros

Contacte a nuestro DPD por correo postal, correo electrónico o teléfono, si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o la información que tenemos sobre usted.

Los datos de contacto de nuestro DPD:

Correo postal: Data Protection Officer

BDSwiss Holding Ltd

Apostolou Andrea Street 11,

Hyper Tower, 5th Floor,

4007 Mesa Yeitonia, Limassol, Cyprus

Correo electrónico: dpo@bdswiss.com

Teléfono: +357 25053940